



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ**

Ул. Куйбышева, д.14, г. Пермь, 614006  
Тел. (342) 217 70 80, факс (342) 217 78 83  
E-mail: priem@mk.permkrai.ru  
ОКПО 31559155, ОГРН 1025900538993  
ИНН/КПП 5902290931/590201001

19.02.2019 № СЭД-27-01-23-19

Заместителям глав по социальной  
политике муниципальных районов  
(городских округов) Пермского  
края (по списку)

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О направлении информации об  
организации проведения  
независимой оценки качества  
условий оказания услуг  
организациями культуры  
Пермского края в 2019 году

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 января 2019 г. № 11-3/10/П-611 в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Министерство культуры Пермского края (далее – Министерство) сообщает следующее.

Показатель охвата организаций культуры независимой оценкой качества оказания услуг утвержден приказом Министерства от 16 марта 2017 г. № СЭД-27-01-10-136 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Пермского края по проведению независимой оценки качества работы организаций, охватывающих услуги в сфере культуры, на 2016 - 2018 годы». За период с 2015 по 2017 г. независимой оценкой качества было охвачено 559 организаций, оказывающих услуги в сфере культуры. Независимой оценке подлежали учреждения библиотечной деятельности (152 юридических лица), культурно - досуговые учреждения (338 юридических лица), учреждения музейной и театральной деятельности, кино - концертных организаций, парков культуры и отдыха (69 юридических лиц). Таким образом, в 2017 году был завершен трехлетний цикл и обеспечен 100% охват независимой оценкой качества организаций, оказывающих государственные услуги в сфере культуры.

В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в редакции Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральным учреждениям медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводится общественным советом по независимой оценке качества не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Министерством в рамках проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2018 году проведена следующая работа: в адрес Общественной палаты Пермского края было направлено письмо от 5 мая 2018 г. № СЭД-27-01-20-512 «О формировании Общественного совета по НОК» (далее – общественный совет) для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Пермского края.

Информация о составе созданного при Общественной палате Пермского края общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в адрес Министерства представлена письмом от 28 августа 2018 г. № СЭД-02-12-04-231 «О делегировании кандидатур».

Решением Совета Общественной палаты Пермского края от 27 августа 2018 г. утверждены следующие кандидатуры в состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет):

Баталина Юлия Александровна, редактор отдела культуры издательского дома «Компаньон»;

Гарипов Радик Рауфисович, директор НП «Пермский географический клуб», председатель исполкома башкир города Перми «Курултай»,

представитель Пермской региональной общественной организации «Союз мусульман Прикамья»;

Коновалова Мария Валерьевна, советник председателя Совета директоров по связям с общественностью, начальник отдела корпоративных коммуникаций группы компаний «Метафракс», заместитель председателя Общественной палаты Пермского края;

Машуков Игорь Евгеньевич, председатель правления Пермского регионального отделения всероссийской общественной организации «Союз композиторов России»;

Отмахова Анна Владимировна, режиссер документального кино, член Союза журналистов РФ, координатор движения «Бессмертный полк» в Перми, член Общественной палаты Пермского края;

Романова Надежда Анатольевна, председатель Пермской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

Общественный совет сформирован в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Пермского края, а также негосударственными организациями культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации.

В соответствии с нормами Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ, приняты следующие нормативные акты:

а) приказ Министерства от 21 августа 2018 г. № СЭД-27-01-09-209 «О назначении ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки оказания услуг организациями культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))»;

б) приказ Министерства от 27 сентября 2018 г. № СЭД-27-01-09-229 «О внесении изменений в Положение об Общественном совете при Министерстве культуры Пермского края, утвержденное приказом Министерства культуры Пермского края от 21.10.2016 г. № СЭД-27-01-10-605»;

в) приказ Министерства от 27 сентября 2018 г. № СЭД-27-01-09-230 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Пермского края».

Вышеуказанная информация размещена на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Общественным советом принято решение (протокол от 24 декабря 2018 г. № 1), (далее - протокол) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры библиотечного типа в 2019 году, в связи с принятием единой федеральной методики (Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н зарегистрирован в Минюсте России 20 ноября 2018 г. № 52 726).

Для популяризации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (далее - сайт), отражающего сведения о проведенной независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, рекомендовать муниципальным учреждениям в сфере культуры в срок до 1 апреля 2019 года разместить информацию о своей деятельности:

а) на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации, установленной Приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

б) на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) информации, установленной Приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

Провести информационную кампанию в средствах массовой информации, в том числе с использованием сети Интернет, о функционировании независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры Пермского края в 2019 году, проведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов такого мониторинга.

В соответствии с данными статистики Росстата по состоянию I - III кварталов 2018 г., размещенными на официальном сайте Министерства культуры Российской Федерации, независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере культуры подлежат 555 организаций культуры (юридических лиц) Пермского края.

Направляем Перечень государственных и муниципальных учреждений культуры Пермского края, в отношении которых в 2019 году планируется проведение независимой оценки качества условий оказания услуг:

143 (юридических лиц) учреждений культуры библиотечного типа и 336 (юридических лиц) учреждений культурно - досугового типа.

Дополнительно сообщается, что в связи с принятием единой федеральной методики, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», зарегистрированным в Министерстве юстиции Российской Федерации 20 ноября 2018 г. № 52726, сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры будет осуществляться организацией-оператором, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Информация об организации-операторе будет размещена на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) в полном объеме до конца 2019 года.

Целевые показатели охвата организаций культуры независимой оценкой качества условий оказания услуг организациями культуры в целом по Пермскому краю будут утверждаться приказом Министерства «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Пермского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Пермского края, на 2019 - 2021 годы», в настоящее время проект приказа проходит процедуру согласования. По итогам 2021 года будет обеспечен 100% охват организаций, оказывающих услуги в сфере культуры независимой оценкой качества.

- Приложение:
1. Перечень организаций культуры библиотечного типа на 19 л. в 1 экз.
  2. Перечень организаций культуры культурно-досугового типа на 53 л. в 1 экз.

Министр

В.М. Торчинский